

**NOTA D'ORDINE RESIDENZIALE**

Da inviare compilato e firmato a:

Progetto 8 S.r.l. - Via XXI Aprile n. 76, 29121 - PIACENZA

Oppure via fax al numero: 0523/1880303

ANAGRAFICA CLIENTE	AGENTE / INSTALLATORE
<b>UTENZA PRIVATA</b>	
Nome: _____ Cognome: _____	
Indirizzo di residenza: _____ Città: _____	
Provincia: _____ CAP: _____ Indirizzo e-mail: _____	
Tel: _____ Cell: _____ Fax _____	
Documento di identità (tipo): _____ n° _____ Scadenza _____	
rilasciato da _____ Il _____	
Data e luogo di nascita: _____ Sesso:   M     F	
Codice Fiscale:	
<b>Indirizzo per il quale si richiede l'attivazione del servizio (se diverso dalla sede sopra indicata)</b>	
Indirizzo _____	
Città _____ Provincia _____ CAP _____	

APPARECCHIATURE HARDWARE FORNITE IN COMODATO				
<b>CPE</b>	MOD. _____	MAC-ADDRESS _____	BTS _____	
<b>ROUTER</b>	MOD. _____	S/N _____	<b>ATA</b>	MOD. _____ S/N _____

**PROFILI DISPONIBILI**

\*promozioni escluse

Prodotto	Tipologia collegamento	Velocità Download	Velocità Upload	IP Pubblico	Costo Attivazione	Installazione	Durata Contratto	Canone Mensile
<input type="checkbox"/> <b>STANDARD Privato 1000</b>	Flat, illimitato	1'024 Kbps	128 kbps	condiviso	€ 122,00 + iva	inclusa	nessuna*	€ 19,90 + iva
<input type="checkbox"/> <b>STANDARD Privato 2000</b>	Flat, illimitato	2'048 Kbps	256 kbps	Pubblico dinamico	€ 122,00 + iva	inclusa	nessuna*	€ 25,00 + iva
<input type="checkbox"/> <b>POWER 10 Mega Light</b>	Flat, 1 GB/g	10 Mbps	1 Mbps	condiviso	€ 122,00 + iva	inclusa	nessuna*	€ 19,90 + iva
<input type="checkbox"/> <b>POWER 10 Mega Full</b>	Flat, illimitato	10 Mbps	1 Mbps	Pubblico dinamico	€ 122,00 + iva	inclusa	nessuna*	€ 25,00 + iva

**PROMOZIONE IN CORSO** \_\_\_\_\_ **NOTE** \_\_\_\_\_

Durata minima prevista \_\_\_\_\_ mesi \_\_\_\_\_

Costo in caso di recesso anticipato \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_

**MODALITÀ DI PAGAMENTO**

RID Trimestrale \*   
 Contanti annuale anticipato   
 Contanti trimestrale  
 Bonifico trimestrale anticipato   
 Bonifico annuale anticipato   
 Autorizzo invio della fattura via e-mail

**DIRITTO DI RIPENSAMENTO**

ai sensi degli artt. 64 e ss. Codice del Consumo. Il cliente, nel termine di 15 giorni dalla conclusione del contratto, ha facoltà di recedere dal medesimo, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, salvo quanto previsto dall'art. 4.3. delle condizioni generali di contratto, dandone comunicazione scritta al fornitore, a mezzo di raccomandata a.r., nella di lui sede legale. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche a mezzo telegramma, telefax, telex o posta elettronica, a condizione che sia confermata a mezzo di raccomandata a.r., entro le 48 ore successive. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini sopra indicati.

**APPROVAZIONE**

Dichiaro di aver ricevuto da Progetto 8 S.r.l., unitamente alla presente, un foglio stampato contenente le Condizioni Generali di Contratto, dichiaro, pertanto, di aver preso compiuta conoscenza di tutte le condizioni contrattuali contenute in detti documenti e nel presente Modulo di Adesione, condizioni che accetto tutte senza riserva alcuna; richiedo, quindi, a Progetto 8 S.r.l., con sede legale in 29121 - Piacenza, Via XXI Aprile civico n. 76, l'attivazione del Servizio descritto nella detta documentazione. Dichiaro, inoltre, di aver ricevuto e sottoscritto separato modulo contenente l'Informativa ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 sul trattamento dei dati personali da parte del Fornitore.

Luogo, data \_\_\_\_\_ Firma cliente \_\_\_\_\_

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le seguenti condizioni generali disciplinano in modo uniforme i rapporti contrattuali tra la Progetto8 S.r.l. (di seguito "il fornitore") ed il cliente (di seguito "il contraente"), i termini e le modalità di fornitura del servizio di accesso ad internet in modalità wireless (di seguito "il servizio"), nonché i reciproci diritti, facoltà ed obblighi contrattualmente assunti dalle suddette parti.

## 1 DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto, i termini utilizzati, indifferentemente nella forma singolare e/o plurale, avranno il seguente significato: "Fornitore": la società Progetto 8 Srl, in persona del legale rappresentante pro-tempore, con sede legale ed operativa a Piacenza, CAP 29121, via XXI Aprile, 76 (C.F. e Partita Iva: 01541510333) - telefono 0523/1885611, telefax 0523/1880303 e-mail: info@progetto8.net - pec: progetto8@pec.it - sito web: www.progetto8.net; "Cliente": la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta; "Servizio": accesso ad internet in modalità "wireless", mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa; "Apparato": indica il dispositivo di accesso alla rete che consente la fruizione del servizio e viene consegnato al cliente in comodato gratuito; "Apparecchiature": indica le ulteriori componenti a completamento della strumentazione necessaria per la fruizione del servizio (antenna - cavo di discesa - alimentatore); "Installazione": procedura di predisposizione, a tetto o balcone su supporto esistente, del dispositivo di accesso e delle apparecchiature ulteriori necessarie (antenna e cavo di discesa a vista lunghezza max 25m oppure opaco in tubatura esistente fino alla prima scatola. Il materiale aggiuntivo eventualmente necessario (pali, staffe, supporti ecc.) rimane escluso ed i relativi costi extra verranno concordati con l'installatore in anticipo); "Contratto": supporto cartaceo contenente: la nota d'ordine o richiesta di attivazione del servizio, le caratteristiche del medesimo e dell'eventuale promozione commerciale scelta dal cliente, con allegate le presenti condizioni generali di contratto;

## 2 OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1. L'oggetto del contratto è rappresentato dal servizio di accesso alla rete Internet, che Progetto8 S.r.l., verso il corrispettivo indicato nella nota d'ordine, si impegna a fornire in modalità wireless e mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa, le cui peculiari caratteristiche tecniche (trasmissione dei dati attraverso l'uso di frequenze in banda condivisa), esonerano il fornitore dalla responsabilità per eventuali interferenze che potrebbero ridurre, anche temporaneamente, le caratteristiche funzionali del servizio stesso. Rimane inteso che: il fornitore non esercita alcun controllo editoriale sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito del servizio, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal cliente; la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati del fornitore, non implicano la loro attribuzione al medesimo, né tantomeno comportano, neppure di fatto, il concretizzarsi di rapporti tra il fornitore e il cliente diversi o ulteriori rispetto a quello disciplinato dalle presenti condizioni generali; il fornitore non garantisce la verità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni e/o servizi, trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria rete e apparati.

## 3 CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO

3.1. L'attivazione dei servizi oggetto del presente contratto è chiesta dal cliente con la consegna di copia del contratto, debitamente compilato e regolarmente sottoscritto, al funzionario di vendita incaricato dal fornitore, ovvero mediante invio alla Progetto8 S.r.l. e ciò a mezzo posta ordinaria e/o elettronica, eventualmente anticipato a mezzo telefax al n. 0523/1880303. Il contratto, previa verifica di fattibilità tecnica ad opera dell'installatore, si intenderà concluso al termine della procedura di installazione.  
3.2. Prima della conclusione del contratto, in caso di rinuncia all'attivazione del servizio, Progetto8 S.r.l. conserva il diritto al rimborso delle spese sostenute, per aver intrapreso le attività preparatorie all'esecuzione del contratto.  
3.3. Con decorrenza dalla data di attivazione, la durata del contratto è illimitata, con facoltà per ciascuna parte ed in qualsiasi momento, di recedere mediante comunicazione scritta, a mezzo di raccomandata a.r., ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 10 delle presenti condizioni generali.

## 4 DIRITTO DI RIPENSAMENTO

ai sensi degli artt. 64 e ss. Codice del Consumo  
4.1. Il cliente, nel termine di 15 giorni dalla conclusione del contratto, ha facoltà di recedere dal medesimo, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, dandone comunicazione scritta al fornitore, a mezzo di raccomandata a.r., nella di lui sede legale.  
4.2. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche a mezzo telegramma, telefax, telex o posta elettronica, a condizione che sia confermata a mezzo di raccomandata a.r., entro le 48 ore successive. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini sopra indicati.  
4.3. Al ricevimento da parte del fornitore della comunicazione di recesso, le parti sono liberate dalle rispettive obbligazioni, salvo l'obbligo del cliente di restituire al fornitore (nella sua sede legale), ovvero ad altro incaricato da questi indicato, a proprie cure e spese e nel termine di 10 giorni lavorativi, il dispositivo di accesso e tutte le apparecchiature, a lui consegnate, per la fruizione del servizio, nonché a rifondere, ove previsto, il fornitore del costo di installazione.  
4.4. Il cliente ha facoltà di restituire quanto sopra, tramite il servizio di recupero messo a disposizione dal fornitore, i cui costi saranno pattuiti prima di effettuare il ritiro. Rimane tra le parti inteso che, la mancata e/o parziale restituzione della apparecchiatura al fornitore, entro i termini e con le modalità sopra indicate, determina a carico del cliente l'obbligo di versare, al fornitore ed a titolo di risarcimento del danno, la somma pari ad €. 150,00.

## 5 CORRISPETTIVO: RITARDATO VERSAMENTO

5.1. Il cliente si obbliga a versare, il canone mensile nell'ammontare e nei termini indicati nella nota d'ordine, oltre al costo dell'attivazione del servizio ed, ove previsto, al costo dell'installazione dell'apparato hardware.  
5.2. Eventuali modifiche relative al corrispettivo e/o alle condizioni indicate nella nota d'ordine sono precdute da idonea comunicazione scritta del fornitore, con efficacia a partire dal mese successivo al ricevimento della stessa e con espressa facoltà del cliente di recedere dal contratto.  
5.3. In caso di ritardato versamento, decorsi 15 giorni dallo scadere del termine, senza necessità di intimazione e/o messa in mora, il cliente è tenuto a corrispondere al fornitore gli interessi sugli importi scaduti, in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 5 punti.  
5.4. Nel caso l'inadempimento del cliente si prolunga per ulteriori 15 giorni, il fornitore, previo avviso, ha facoltà di sospendere il servizio e, quindi, risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 11 delle presenti condizioni generali.

## 6 MODALITÀ DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO

6.1. Il fornitore si impegna ad attivare il servizio entro 48 ore lavorative a partire dalla conclusione della procedura di attivazione e ad erogare il servizio, in conformità alle caratteristiche tecniche descritte nella nota d'ordine e come, altresì, indicato nell'apposita sezione del sito internet del fornitore.  
6.2. L'accesso al servizio è consentito esclusivamente mediante l'utilizzo dell'apparato hardware (contrassegnato da un codice univoco indicato sul scheda di adesione), che il fornitore consegna, in comodato gratuito, al cliente.  
6.3. Nel caso in cui particolari situazioni ambientali rendessero necessario e/o obbligatorio (segnale in ricezione inferiore a -75dB) l'utilizzo di antenna aggiuntiva, detta potrà essere acquistata dal cliente, scegliendola fra quelle proposte dal fornitore.

## 7 ASSISTENZA TECNICA

7.1. Il fornitore mette a disposizione del cliente il servizio di assistenza tecnica, manutenzione e di riparazione guasti degli apparati, forniti per il corretto funzionamento del servizio.  
7.2. Il servizio di assistenza tecnica, manutenzione e segnalazione guasti è accessibile tramite telefono al n. 0523/1885611 (durante il consueto orario d'ufficio), ovvero a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo: support@progetto8.net, ovvero tramite telefax al n. 0523/1880303.  
7.3. Sono espressamente esclusi dall'assistenza tecnica gratuita e dal servizio di riparazione: eventuali nuovi cablaggi; guasti relativi a prese telefoniche; prese e/o impianti elettrici; impianti e apparecchi telefonici del cliente; interventi hardware e software sui terminali del cliente.

## 8 OBBLIGHI DEL CLIENTE

8.1. Il servizio è destinato esclusivamente ad un utilizzo personale: è fatto esplicito divieto al cliente di commercializzare e/o rivendere il servizio, di utilizzarlo in violazione di legge o regolamento e/o in maniera impropria, pertanto, il cliente si impegna ad utilizzare i servizi esclusivamente per uso domestico, ovvero l'uso che esclude la fruizione degli stessi luoghi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, bar, alberghi, circoli, comunità ed altri luoghi pubblici.  
8.2. Il cliente è tenuto a custodire il dispositivo di accesso, nonché l'apparecchiatura ricevuta dal fornitore, con la diligenza del buon padre di famiglia ed a restituirla al fornitore al cessare, per qualsiasi ragione, del rapporto contrattuale, ed, inoltre, si impegna a non alterarla, manometterla, modificarla in alcun modo, cederla, alienarla, consegnarla a qualsiasi titolo a terzi.  
8.3. In caso di alterazione, manomissione, smarrimento, distruzione totale o parziale e, comunque, perdita, nonché di deterioramento dell'apparecchiatura hardware predetta, ferma ogni altra disposizione in tema di risoluzione del contratto, il cliente sarà tenuto a versare, in ogni caso, al fornitore la somma di euro 150,00 (euro centocinquanta/00) iva compresa, a titolo di risarcimento del danno, salvo l'ulteriore risarcimento per i danni arrecati alla rete e/o alla fornitura del servizio e/o a terzi.  
8.4. Il cliente è tenuto a comunicare immediatamente al fornitore, mediante messaggio di posta elettronica all'indirizzo info@progetto8.net o via fax al n.0523/1880303, il furto, l'appropriazione, lo smarrimento, la distruzione totale o parziale e, comunque, la perdita nonché il deterioramento dell'apparecchiatura hardware consegnata dal fornitore.  
8.5. Il cliente è, comunque, responsabile dei danni che per effetto dell'inadempimento degli obblighi di cui al presente articolo dovessero prodursi in capo al fornitore.  
8.6. Salvi gli ulteriori obblighi di legge e le specifiche previsioni di cui al presente contratto, il cliente si impegna a rispettare le seguenti regole di comportamento: operare per tutta la durata del contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche; utilizzare servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili; astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o leggi o regolamenti e a non consentire a terzi di utilizzare il servizio ai fini di cui sopra; non violare, in qualsivoglia modo, attraverso il servizio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi; non violare la segretezza della posta elettronica indirizzata o destinata a soggetti terzi; preservare, con la massima attenzione e diligenza, l'apparecchiatura hardware per l'accesso al servizio in modo che non venga utilizzata impropriamente, indebitamente o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto delle stesse; prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire al fornitore di verificare il regolare funzionamento del servizio.

## 9 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

9.1. Il fornitore ha facoltà di sospendere, cautelativamente e senza preavviso, la fornitura del servizio al verificarsi della violazione, da parte del cliente, degli obblighi di cui all'articolo precedente, ovvero quando l'uso fattone dal cliente pregiudichi la sicurezza della rete del fornitore, ovvero costituisca violazione e/o pregiudizio dei diritti di terzi.  
9.2. Il fornitore può sospendere il servizio, senza incorrere in alcuna penalità e/o indennizzo, per necessità di manutenzione ordinaria, previa tempestiva informativa al cliente circa la data di inizio e la durata di dette operazioni, ovvero per riparazione guasti, con il ripristino del medesimo nel più breve tempo possibile. In tali ipotesi, la sospensione del servizio non ha alcun effetto sulla durata del contratto, né può costituire motivo di inadempimento del fornitore.

## 10 RECESSO

10.1. Ciascuna parte contrattuale, in qualsiasi momento, ha facoltà di recedere dal presente contratto, mediante comunicazione scritta, a mezzo di raccomandata a.r., da inviarsi, con preavviso di 30 giorni, rispettivamente alla sede legale del fornitore, ovvero alla residenza del cliente (quest'ultima come indicata nella nota d'ordine).  
10.2. Il recesso dal contratto non fa venir meno l'obbligo del cliente di corrispondere l'importo dovuto per la fruizione del servizio, sino allo scadere del termine di preavviso. Allo stesso modo, al cliente verrà restituita (con modalità identica a quella prevista per il versamento del corrispettivo) la frazione di canone mensile, eventualmente già anticipata, per il periodo successivo.  
10.3. Inoltre, scaduto il termine di preavviso, nei successivi 10 giorni lavorativi, il cliente è tenuto a restituire, a propria cura e spese, il

dispositivo di accesso e tutta l'apparecchiatura ricevuta al fornitore (nella sua sede legale), ovvero ad altro incaricato da questi indicato. La restituzione del dispositivo di accesso e dell'apparecchiatura ricevuta, può avvenire per il tramite del servizio di recupero del fornitore, i cui costi saranno pattuiti prima di effettuare il ritiro.  
10.4. La mancata e/o parziale restituzione della apparecchiatura, entro i termini e con le modalità sopra indicate, determina a carico del cliente l'obbligo di versare, al fornitore ed a titolo di risarcimento del danno, la somma pari ad €. 150,00.  
10.5. Nelle sole ipotesi di specifiche promozioni commerciali, il contratto avrà durata minima di 24 mesi, a far tempo dalla sua conclusione, ed il recesso esercitato prima della suddetta scadenza, comporta l'obbligo del cliente di corrispondere la somma indicata nella nota d'ordine, a titolo di rimborso per aver usufruito delle più favorevoli condizioni promozionali.

## 11 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

11.1. Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 Cod. Civ., il presente contratto si intenderà risolto di diritto: nel caso in cui l'uso del servizio da parte del cliente pregiudichi la sicurezza della rete del fornitore, ovvero costituisca violazione e/o pregiudizio dei diritti di terzi; in caso di mancato versamento del corrispettivo pattuito; in caso di violazione degli obblighi previsti all'art. 8 (obblighi del cliente).  
11.2. La risoluzione del contratto, per qualsiasi motivo, non farà venire meno l'obbligo del cliente di provvedere al pagamento dei corrispettivi maturati e non ancora assolti, oltre all'eventuale risarcimento del danno.

## 12 MANLEVE

12.1. Il cliente terrà indenne il fornitore da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, onere e/o spesa, che quest'ultimo dovesse subire per qualsiasi causa e/o motivo riconducibile al cliente medesimo.  
12.2. Il fornitore non sarà responsabile delle modalità di utilizzo del servizio da parte del cliente, né delle modalità di utilizzo da parte dei soggetti autorizzati dal cliente stesso.  
12.3. Il cliente, pertanto, manleva il fornitore da qualsiasi responsabilità al riguardo e si impegna a rifondere allo stesso ogni danno e spesa (incluse quelle legali) che dovessero derivargli a seguito di azioni o pretese promosse o avanzate a causa delle attività realizzate dal cliente per il tramite del servizio.  
12.4. Il fornitore non sarà responsabile per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal cliente per il tramite del servizio.

## 13 RECLAMI

13.1. Eventuali reclami dovranno essere inoltrati dal cliente alla Progetto8 S.r.l., per iscritto tramite raccomandata A/R, fax ed e-mail, agli indirizzi indicati nel precedente articolo 1.  
13.2. Il cliente esaminerà il reclamo e fornirà adeguato riscontro, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo.

## 14 CONCILIAZIONE DELLE CONTROVERSIE

Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 249/97, per le controversie, individuate con provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che dovessero insorgere tra il cliente ed il fornitore, le parti, prima di agire in sede giurisdizionale, si obbligano ad esperire il tentativo di conciliazione previsto dalla normativa vigente.

## 15 REGISTRO ELETTRONICO

15.1. Il cliente, in conformità alla vigente normativa, autorizza espressamente il fornitore ad inserire la propria scheda identificativa nel registro elettronico di funzionamento (log) del servizio di accesso alla rete Internet;  
15.2. Il cliente autorizza, altresì, il fornitore ad adottare tutte le soluzioni tecniche necessarie al rispetto ed osservanza delle vigenti norme.

## 16 PRIVACY

16.1. I dati personali del cliente verranno trattati dal fornitore con le modalità e per le finalità indicate nell'informativa allegata alla nota d'ordine, ai sensi del D. Lgs. 196/03.  
16.2. Il trattamento dei dati personali del cliente da parte del fornitore viene effettuato in conformità al codice della privacy.  
16.3. Il cliente autorizza espressamente il fornitore ad utilizzare l'indirizzo e-mail dal medesimo indicato, per eventuali comunicazioni riguardanti il presente contratto e, in particolare, per l'invio della fattura intestata cliente.

## 17 RINVIO

17.1. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti condizioni generali di contratto, trovano applicazione le disposizioni del codice civile, del codice del consumo e del codice delle comunicazioni elettroniche.

**Luogo, data** \_\_\_\_\_

**Firma cliente** \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, dichiaro di aver letto, di accettare e di approvare specificamente, senza riserva alcuna, i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto:

2 oggetto del contratto  
4 diritto di ripensamento  
5 corrispettivo: ritardato versamento  
7 Durata del contratto - recesso  
8 obblighi del cliente  
9 sospensione del servizio  
10 recesso  
11 clausola risolutiva espressa  
12 Manleve  
13 reclami  
14 Conciliazione delle controversie  
15 Registro elettronico

**Luogo, data** \_\_\_\_\_

**Firma cliente** \_\_\_\_\_

# ALLEGATO A - Mandato per addebito diretto SEPA

La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a PROGETTO 8 SRL a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da PROGETTO 8 SRL

**Direct Debit "Business to Business"** Il presente mandato è riservato esclusivamente ai rapporti tra imprese. Il debitore non ha diritto al rimborso dalla propria banca successivamente all'addebito sul suo conto, ma ha diritto di chiedere alla propria banca che il suo conto non venga addebitato entro il giorno antecedente a quello in cui il pagamento è dovuto.

**Direct Debit "Core"** Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Nome del debitore

Indirizzo Via  N° civico

Codice postale  Località

Paese

Numero del conto (IBAN)

Banca del debitore

SWIFT BIC

Codice fiscale/ Partiva IVA del Debitore\*

(le informazioni relative al CF/P.IVA sono obbligatorie nel caso di adesione al servizio SEDA)

Nome del creditore

Codice identificativo del creditore

Indirizzo Via  N° civico

Codice postale  Località

Paese

Tipo di pagamento  Ricorrente  Singolo

Cognome e nome del sottoscrittore\*

Codice fiscale del sottoscrittore\*

(le informazioni relative al sottoscrittore sono obbligatorie nel caso in cui sottoscrittore e Debitore non coincidano)

Luogo \_\_\_\_\_ Data di sottoscrizione \_\_\_\_\_

Firma/e \_\_\_\_\_

I campi contrassegnati con asterisco (\*) sono obbligatori

NB : I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca

\*\*\*\*\*

## **Dati concernenti il rapporto sottostante fra creditore e debitore. A mero scopo informativo.**

Se si effettua un pagamento relativo a un contratto tra PROGETTO8 e un altro soggetto diverso dal debitore indicato nel presente mandato (ad es. pagamento di fatture intestate a terzi) indicare il nominativo di tale soggetto

N.B. Se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco

Nome del debitore effettivo

Codice identificativo della controparte di riferimento del

Il creditore deve compilare questo campo se richiede pagamenti per conto di altro soggetto

Nome del creditore effettivo

Codice identificativo della controparte di riferimento del

Riferimenti del contratto

Descrizione del contratto

### Premessa

Con la presente comunicazione Progetto8 S.r.l. (di seguito anche Progetto8), con sede legale in Piacenza Via XXI Aprile, 76, in adempimento agli obblighi informativi su di essa gravanti quale titolare del trattamento dei dati personali forniti nella compilazione del presente ordine di acquisto, intende informarla in ordine alle finalità e modalità del trattamento, alla natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati personali, ai soggetti ai quali i dati possono essere comunicati, nonché circa i diritti che Lei può esercitare.

Responsabile del trattamento dei dati è il legale rappresentante della società Progetto8 S.r.l.

### Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali richiesti da Progetto8 s.r.l. con il presente modulo è effettuato per le seguenti finalità:

- a) erogazione del servizio ed esecuzione degli ulteriori obblighi assunti da Progetto8 in forza del Contratto da Lei sottoscritto;
- b) adempimento degli obblighi gravanti dal Decreto Ministero dell'Interno del 16 Agosto 2005 e dal Testo Coordinato del Decreto legge 27 Luglio 2005, n. 144 (cc.dd. Decreti Pisanu);
- c) promozione commerciale del servizio e dei prodotti forniti da Progetto8. Carattere obbligatorio e/o facoltativo del conferimento dei dati. Il conferimento dei dati richiesti nel presente modulo d'ordine riveste carattere obbligatorio in relazione alle finalità di cui ai punti a), essendo il loro trattamento da parte di Progetto8 necessario per l'erogazione del servizio e l'esecuzione degli ulteriori obblighi assunti in forza del Contratto da Lei sottoscritto; b) essendo il loro trattamento imposto da una disposizione vigente di legge. Il mancato conferimento dei dati richiesti con il presente modulo d'ordine per le finalità di cui ai punti a), b) e impedisce pertanto a Progetto8 di erogare il Servizio, di adempiere agli ulteriori obblighi assunti nei Suoi confronti e di dare, pertanto, corso al Contratto. Riveste invece carattere facoltativo il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto c), sicché il mancato assenso al relativo trattamento non comporta alcuna conseguenza per l'utente.

### Modalità del trattamento

Progetto8 effettua i trattamenti dei dati personali conferiti mediante la compilazione del presente modulo d'ordine tramite strumenti automatizzati e non. In particolare, i dati vengono memorizzati e archiviati su un server, rimangono accessibili al solo personale Progetto8 autorizzato e sono protetti da rischi di distruzione, modifica, cancellazione e accessi non autorizzati mediante efficienti misure di sicurezza di carattere fisico, logico e organizzativo. I dati personali raccolti mediante il presente modulo in riferimento alle finalità di cui alla lettera a), b) e saranno conosciuti dal personale addetto alla vendita. Nel caso in cui il Cliente acconsenta ai trattamenti di cui alla lettera c), i dati acquisiti con il presente modulo saranno conosciuti anche dal personale addetto all'ufficio marketing e rapporti con la clientela.

### Diritti dell'Interessato

Il soggetto cui i dati ceduti con il presente modulo d'ordine si riferiscono (soggetto interessato) potrà esercitare in ogni momento i diritti e le facoltà riconosciutigli dagli artt. 7 e 8, d.lgs. n. 196/2003, e precisamente:

- A) il diritto di ottenere, a cura del servizio rapporti con la Clientela (info@progetto8.net, senza ritardo: 1) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati; 2) l'indicazione della loro origine, delle finalità e modalità del trattamento, nonché, nel caso in cui il trattamento sia effettuato con strumenti elettronici, della logica su cui si basa il trattamento; 3) l'indicazione degli estremi identificativi del titolare, degli eventuali responsabili; 4) l'indicazione dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentanti designati nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; 5) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati; 6) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; 7) l'attestazione che le operazioni di cui ai numeri 5) e 6) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. I diritti di cui ai nn. 1, 2, 3 e 4 possono essere esercitati mediante richiesta rivolta senza formalità al servizio rapporti con la Clientela di Casa dell'antenna Tale richiesta può essere rinnovata, salva l'esistenza di giustificati motivi, con intervallo non minore di novanta giorni;
- B) il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- C) il diritto di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

### DICHIARAZIONE DI CONSENSO

Il cliente avendo ricevuto la sopra riportata informativa sul trattamento dei propri dati personali da Progetto8 ed avendone piena cognizione, presta il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali per la finalità ivi richiamata alle lettere a), b).

[ X ] Firma leggibile dell'utente o del legale rappresentante \_\_\_\_\_

Il sottoscritto, inoltre, per quanto riguarda i trattamenti di cui alla lettera c) - trattamenti finalizzati ad analisi di marketing e indagini di mercato  **Autorizza**  **Non autorizza** **Progetto8 S.r.l.**

[ X ] Firma leggibile dell'utente o del legale rappresentante \_\_\_\_\_